

## CONDICIONES DE VENTA

# 1. INFORMACIÓN GENERAL

Las presentes Condiciones Generales de Venta regulan la adquisición de los productos ofrecidos a través del sitio web <https://tienda.opp72.com/>, titularidad de:

**Organización de Productores Pesqueros Artesanales Lonja de Conil (OPP 72)**

NIF: G72180805

Domicilio: Calle Puerta de Cádiz, nº 5. 11140 Conil de la Frontera (Cádiz), España

E-mail: [comunicacion@opp72.com](mailto:comunicacion@opp72.com)

La realización de un pedido a través del sitio web implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes condiciones por parte del usuario.

# 2. OBJETO

El presente documento tiene por objeto regular las condiciones de compra de productos ofrecidos en la tienda online, consistentes principalmente en productos frescos del mar.

# 3. CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS

Los productos ofrecidos son productos frescos y perecederos, por lo que:

- Los pesos indicados en la web son **aproximados**.
- El peso final del producto puede **variar ligeramente** debido a la naturaleza del producto.
- Estas variaciones son **inherentes** al producto fresco y no constituyen defecto ni incumplimiento contractual.

# 4. PRECIOS

- Todos los precios mostrados en la web se expresan en euros (€).
- Los precios de los productos **no incluyen los gastos de envío**, los cuales se añadirán al importe total del pedido antes de finalizar la compra.
- El precio final será mostrado al usuario antes de la confirmación del pedido.

El RESPONSABLE se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, aplicándose siempre el precio vigente en el momento de la compra.

## 5. PROCESO DE COMPRA

El usuario deberá:

1. Seleccionar los productos deseados.
2. Añadirlos al carrito.
3. Completar los datos de facturación y envío.
4. Confirmar el pedido y realizar el pago.

Una vez realizado el pedido, el usuario recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico.

## 6. FORMAS DE PAGO

Las formas de pago disponibles serán las indicadas en el sitio web en cada momento.

El RESPONSABLE garantiza que las transacciones se realizan mediante sistemas seguros.

## 7. ENVÍOS

### Plazos de envío

- Los pedidos realizados **antes de las 11:30 horas** serán preparados y enviados el **mismo día laborable**.
- Los pedidos realizados **después de las 11:30 horas** serán enviados el **siguiente día laborable**.

### Días no laborables

No se realizarán envíos en:

- Sábados
- Domingos
- Días festivos

En estos casos, el pedido será gestionado el siguiente día laborable.

### Entrega

El plazo de entrega dependerá del destino, siendo informado durante el proceso de compra.

## 8. GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío:

- No están incluidos en el precio de los productos.
- Se calcularán en función del destino y características del pedido.
- Serán mostrados antes de finalizar la compra.

## 9. RESPONSABILIDAD

El RESPONSABLE no será responsable de:

- Retrasos en la entrega debidos a causas ajenas (empresa de transporte, condiciones meteorológicas, etc.).
- Variaciones en el peso del producto derivadas de su naturaleza fresca.

## 10. DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con la normativa vigente, **no será aplicable el derecho de desistimiento** en los siguientes casos:

- Productos perecederos o que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

Dado que los productos comercializados son alimentos frescos, no se admitirán devoluciones salvo en caso de error o producto en mal estado.

## 11. RECLAMACIONES

En caso de incidencia, el usuario deberá ponerse en contacto con el RESPONSABLE a través del correo electrónico indicado, en el menor plazo posible desde la recepción del pedido.

## 12. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales recabados durante el proceso de compra serán tratados conforme a la Política de Privacidad disponible en el sitio web.

## **13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Las presentes condiciones se regirán por la legislación española.

Para la resolución de cualquier conflicto, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales de Conil de la Frontera (Cádiz), salvo que la normativa aplicable disponga otra cosa.

## **14. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES**

El RESPONSABLE se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones en cualquier momento, siendo aplicables las vigentes en el momento de la compra.

*Última actualización: 09 de diciembre de 2025*